

La nostra organizzazione (SWK Utensilerie S.r.l., siti di Fano, Gemonio e Monvalle) pone "IL CLIENTE" al centro dei propri interessi e si impegna al raggiungimento e miglioramento della Sua soddisfazione sia in termini di prodotti che di livello di servizio, in conformità ai Principi Guida e alle Linee di Condotta Professionale del gruppo Stanley Black&Decker di cui fa parte. Abbiamo recepito il sistema aziendale SFS (Stanley Fulfillment System) per ridefinire e trasformare il nostro modello organizzativo in modo tale da rispettare le esigenze degli azionisti e dei clienti, mantenendo nel contempo rapporti corretti e collaborativi con i fornitori e stimolando la completa partecipazione dei lavoratori.

I Clienti che acquistano i nostri prodotti lo fanno per diverse ragioni, ma principalmente perché i nostri marchi nel corso degli anni sono diventati sinonimo di innovazione, gamma, qualità ed affidabilità.

Quando produciamo, vendiamo o distribuiamo i nostri prodotti, ci assumiamo un impegno volto alla riduzione degli impatti sull'ambiente ed al miglioramento delle condizioni di sicurezza dei nostri lavoratori ed, in generale, di tutti i lavoratori presenti nei nostri siti. L'ottenimento degli obiettivi di qualità, ambiente, salute e sicurezza si sviluppa lungo i seguenti assi principali di azione:

- individuare tempestivamente le esigenze (implicite ed esplicite) dei clienti e, coerentemente a queste, sviluppare i nuovi prodotti e migliorare i prodotti esistenti;
- ottimizzare il flusso delle informazioni e dei prodotti per fornire un adeguato livello di servizio (disponibilità dei prodotti);
- ottenere un prodotto qualitativamente competitivo;
- implementare tecniche di Lean Manufacturing;
- perseguire e mantenere la piena conformità alla legislazione applicabile;
- mantenere un ambiente di lavoro sicuro conducendo e gestendo tutte le attività in un'ottica di prevenzione, che consenta di evitare l'insorgere di malattie professionali ed il verificarsi di incidenti ed infortuni; minimizzare gli impatti sull'ambiente (implementando programmi di riduzione dei rifiuti e di risparmio delle risorse naturali);
- selezionare materie prime sempre più eco-compatibili, quando possibile;
- operare con un sistema di gestione atto a definire il nostro impegno, ad identificare le responsabilità, a fissare gli obiettivi e monitorarne i progressi;
- formare adeguatamente le Risorse e coinvolgere attivamente ogni collaboratore stimolandolo ad un approccio proattivo per il raggiungimento degli obiettivi;
- valorizzare e migliorare continuamente le competenze e le capacità del personale interno;
- impegnarsi in un processo di miglioramento continuo;
- porre le basi per favorire una crescita aziendale sostenibile..

SWK Utensilerie S.r.l., per il conseguimento degli obiettivi di soddisfazione del Cliente, di protezione della Comunità e del territorio, intende mantenere e monitorare i propri Sistemi di Gestione (Qualità, Sicurezza, Ambiente) conformemente agli standard internazionali dettati dalle norme ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004 e ai principi, linee guida, politiche e programmi del gruppo Stanley Black&Decker.

Nel sito di Gemonio è attivo e costantemente monitorato, un Sistema di Gestione della Sicurezza fortemente orientato alla prevenzione dei rischi di incidente rilevante (sulla base del DM 9/8/2000 e UNI 10617:2009).

La Direzione dei Siti si impegna a mettere a disposizione Risorse Umane con adeguato livello di competenza e mezzi necessari alla applicazione dei Sistemi di Gestione sopra citati ed alla strategia ed agli obiettivi definiti dalla presente Politica. I Sistemi di Gestione devono essere fondati sul massimo coinvolgimento e sulla competenza di tutto il Personale. E' quindi ferma volontà della Direzione diffondere a tutti i livelli aziendali la presente Politica, affinché venga correttamente compresa e vengano fatti propri gli obiettivi pianificati, favorendo la collaborazione con le Organizzazioni dei lavoratori e quelle imprenditoriali, con gli Enti preposti ai controlli e con le rappresentanze terze, in modo da poter garantire il raggiungimento della soddisfazione del Cliente e la protezione della Comunità e dell'ambiente. La politica sarà resa disponibile a tutte le altre Parti interessate (Enti esterni, Fornitori, Clienti, ecc.), utilizzando i canali di diffusione ed i criteri di condivisione più opportuni (pubblicazione su sito internet, affissioni in bacheca, formazione/informazione, circolari a Clienti e fornitori, ecc.).

La Direzione inoltre si impegna a definire e rivedere periodicamente (almeno una volta all'anno) il presente documento, i processi e gli obiettivi dei Sistemi di Gestione implementati, nonché a tenere monitorato l'andamento dei parametri individuati per il raggiungimento degli obiettivi stessi ed a riesaminarli ad intervalli periodici (coerentemente alle modalità previste nell'ambito dello specifico Sistema di Gestione) in un'ottica di miglioramento continuo. Il riesame del Sistema si basa infatti su una regolare e puntuale misurazione degli indicatori di efficacia ed efficienza aziendale specifici dei vari processi.

I risultati raggiunti durante il processo di miglioramento continuo saranno comunicati ai Lavoratori attraverso i vari canali a disposizione.

Letto, approvato e sottoscritto.

13/04/2011

Andrea Macasso

Roberta Ballarini

Giovanna Negri

Carlo Corollo

Luca Pelegatti

Massimo Procino

Massimiliano Tambara